

Propuesta Metodológica para el Diseño e Implementación del Método de Medición Multidimensional del Desempeño Gubernamental ©

Por Félix A. Maradiaga B., MPA¹
Febrero de 2008

I. Antecedentes y Contexto de la Propuesta

(FIBRAS/MPN), es una organización cívica, no partidaria, participativa, cuyo propósito es contribuir a la construcción, fortalecimiento y defensa de una auténtica Institucionalidad Democrática y un verdadero Estado de Derecho en el país. Surge en Noviembre del 2004, producto de la inquietud de un heterogéneo grupo de nicaragüenses interesados en incidir en cuestiones que afectan a nuestro país, pero sobre todo motivados por la construcción de una Nicaragua mejor, con instituciones fuertes y democráticas que faciliten una mejor calidad de vida para los nicaragüenses. Durante los primeros años de su vida institucional, el MpN ha funcionado como un movimiento cívico de presión social, cuyas principales estrategias de incidencia han sido las marchas multitudinarias, Caminatas y Plantones.²

Con la elección del Presidente Ortega en Enero de 2007 como Presidente de Nicaragua, el MpN inició una nueva etapa de incidencia en la cual ha ratificado su compromiso de continuar trabajando arduamente en la construcción de espacios de expresión ciudadana y concienciación a la población sobre su derecho a incidir en la consolidación de la institucionalidad democrática y del Estado de Derecho. En ese sentido, la Estrategia del MpN para el periodo 2008 enfatiza en la importancia de promover la participación activa y amplia y la capacitación cívica de la ciudadanía como base indispensable para alcanzar el desarrollo humano y sostenible en Nicaragua.

Asimismo, en el marco de esta estrategia, el MpN apunta a fortalecer su posicionamiento como entidad promotora, fiscalizadora y defensora de las instituciones democráticas del país y como organización cívica que coadyuva a la construcción de una Nicaragua respetuosa de los principios democráticos y de la institucionalidad. Para ello, es esencial el fortalecimiento de la participación ciudadana en el proceso de seguimiento, monitoreo y evaluación de las políticas públicas, evitando la manipulación partidaria de la auténtica participación.

En este sentido, el MpN reconoce que el fortalecimiento de la participación ciudadana en las políticas públicas, requiere de la creación de capacidades técnicas para el análisis y evaluación del desempeño público. Como punto de partida, se crearon dos mesas de trabajo –Mesa Jurídica y Mesa Económico-Social—que incorporan a algunos de los profesionales más destacados del país en distintas disciplinas y regularmente brindan insumos valiosos para el seguimiento que el MpN brinda al clima jurídico, económico-social e institucional del país. De la misma forma, al cumplirse sesenta días del Gobierno del Presidente Ortega, el MpN realizó una conferencia de prensa en la cual se

¹ Magíster en Administración y Política Pública de Harvard University, con especialidad en Gerencia y Política Pública.

² La primera “Caminata por Nicaragua” se realizó en Managua el 10 de Enero 2005 con la participación de 5.000 personas. El 16 de Junio de 2005 se hizo la Gran Marcha en Managua con la asistencia de más de 100.000 personas, a la que siguieron las marchas de Granada (17 de Julio 2005, 30.000 personas), Chinandega (28 de Agosto 2005, 40.000 personas), Juigalpa (20 de Noviembre, 10.000 personas), Caminata del 17 Junio 2006 (5,000 personas), Marcha Regional del Norte en Matagalpa (13 de Agosto, 20,000 personas) y Marcha 9 de Septiembre de 2007 en Masaya, con la asistencia de más de 14.000 personas.

expusieron los criterios de la organización –asistida por datos y análisis de dos expertos en economía y en derecho constitucional³— sobre las tendencias del Gobierno del Presidente Ortega.

II. Justificación

En el marco de los objetivos arriba descritos, FIBRAS/MPN ha considerado útil proveer información confiable, objetiva y de alta credibilidad para la sociedad civil, medios de comunicación y población en general. A su vez, reconocemos que en un mundo globalizado e interdependiente el análisis de estas políticas debe trascender el ámbito estrictamente nacional y prestar atención a las tendencias internacionales y al posicionamiento y evolución de Nicaragua con respecto a otras naciones, en temas tan diversos como innovación, derechos humanos, clima de inversiones, libertad de prensa, desarrollo humano sostenible, entre otros.

En base lo anteriormente expuesto, el MpN –con el auspicio del International Republican Institute—se ha propuesto la creación de un sistema que objetivamente pueda evaluar en varias dimensiones el desempeño gubernamental y, a su vez, sirva de herramienta de análisis e incidencia de la acción pública del Poder Ejecutivo. Este proceso adquiere especial relevancia la práctica del Presidente Ortega de gobernar en el marco de una política de secretismo y toma de decisiones autoritaria, por lo cual se reconoce la dificultad técnica de hacer algunas de las evaluaciones ante la carencia de información. Por ello, la idea central de este esfuerzo es aumentar la capacidad ciudadana de auditoría ciudadana e incidencia, al contar con un método de seguimiento de precisión y credibilidad que coadyuve a la transparencia y al fortalecimiento de una ciudadanía informada sobre el quehacer estatal.

De conformidad a lo establecido por el documento de proyecto, la evaluación se basará sobre variables cuantificables en diferentes ámbitos del desempeño gubernamental. Adicionalmente, se incluirán evaluaciones de tipo quasi-cuantitativos bajo la modalidad de “rankings” (Ej. Doing Business del Banco Mundial e Índice de Desarrollo Humano de PNUD) y evaluaciones cualitativas basadas en informes internacionales por país, como pueden ser, por ejemplo, los Informes de País de Amnistía Internacional (Derechos Humanos) y de Libertad de Prensa (de la SIP). Estas distintas fuentes serán complementados con datos oficiales del país (por ejemplo, producto interno bruto, exportaciones, creación de puestos de trabajo, índice del consumidos, etc.) para ser expresados a través de un Índice Compuesto y otros Sub-Índices Temáticos.

Como mínimo, la Herramienta de Medición Multidimensional del Desempeño Gubernamental© (MDG) a continuación propuesta, en el presente documento, se basará en al menos cinco (5) ejes:

1. Adherencia a las Instituciones Democráticas y Estado de Derecho
2. Cumplimiento de Promesas de Campaña
3. Transparencia y Acceso a la Información
4. Desarrollo y Crecimiento Económico
5. Desarrollo Social

³ En esa oportunidad se contó con el apoyo del Dr. Luis Medel, Ph.D en Economía y el Dr. Gabriel Álvarez, Ph.D. en Derecho Constitucional.

III. Propuesta Metodológica “MDG”

El MpN sostiene que el progreso económico y social de los nicaragüenses sólo es posible en el marco de un sistema de legítima institucionalidad democrática y verdadero Estado de Derecho las cuales son la plataforma del clima económico y social que permite el desarrollo humano sostenible. En este sentido, la medición del desempeño gubernamental, además de prestar especial atención a las variables clásicas del crecimiento económico, debe también estudiar la evolución y comportamiento de otros índices que indique las condiciones en que se encuentran las libertades individuales y el Estado de derecho. Para ello, el suscrito consultor propone el desarrollo de una **Método de Medición Multidimensional del Desempeño Gubernamental**® (MDG). El MMG, además de monitorear las políticas públicas que impulsan el crecimiento económico y social del país, analizará periódicamente la coyuntura económica, social y jurídico-institucional del país así como su posicionamiento relativo a otras naciones centroamericanas.

Resulta, pues, oportuno y necesario para los analistas de política pública así como para el público interesado en general, conocer con objetividad el impacto que estas políticas han tenido en el bienestar de los Nicaragüenses desde la llegada al poder del Presidente Ortega. Es con ese propósito que propondremos un sistema de monitoreo que permita análisis económico, social y jurídico-institucional. La elaboración de esta herramienta no será fácil. Se reconoce la naturaleza altamente controversial de las reformas estatales impulsadas por el Presidente Ortega y relatividad de algunos índices. Es por esa razón que el análisis será complementado con otras fuentes de alta credibilidad y objetividad como son el Índice de Desarrollo Humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y los Índices de Competitividad del Foro Económico Mundial, entre otros.

IV. Contenido del MDG

1. Línea de Base

- a. Contexto en el cual el Presidente Ortega Asume el Poder Ejecutivo
- b. Inventario de “Promesas de Campaña” del Presidente Ortega
- c. Composición de Gabinete
- d. Síntesis de la Evaluación de los 60 Días
- e. Inventario de Variables Cuantificables
 - i. Macroeconómicas
 - ii. Sociales
 - iii. Infraestructura

2. Marco Presupuestario

- a. Política de Ingresos
- b. Política de Gastos
 - i. Gasto en Pobreza
 - ii. Gasto Corriente
 - iii. Gasto de Capital
 - iv. Liquidaciones Presupuestarias

- c. Política de Financiamiento

3. Índices Estandarizados Internacionales

- a. Informe de Desarrollo Humano (UNDP)
- b. Reporte de Competitividad Global (Foro Económico Mundial)
 - i. Sub-índice de crecimiento de la competitividad (GCI)
 - ii. Sub-índice de competitividad empresarial o Índice de Michael Porter (BCI por sus siglas en inglés)
 - 1. Calidad del ambiente macroeconómico
 - 2. Estado de las instituciones públicas
 - 3. Preparación tecnológica del país
- c. Doing Business (Banco Mundial)
- d. Índice de Libertad Económica (Wall Street Journal y Heritage Foundation)
- e. Índice de Transparencia (Transparency International)
 - i. Índice de Percepción de Corrupción
 - ii. Barómetro Global de la Corrupción
- f. Índice Global de Paz (Globalaw y Vision of Humanity)

4. Análisis de Riesgo País

- a. Clasificación de Riesgo Político y Económico (The Economist Intelligence Unit)
- b. Riesgo de Crédito (Índice de Moody's)
- c. Riesgo de Crédito (Índice de Standard & Poor's)
- d. Informe de Derechos Humanos (Amnesty International)
- e. Informe de Libertad de Prensa (SIP)

5. Valoración Cualitativa

- a. Mesa Económico-Social (MpN)
- b. Mesa Jurídica (MpN)

6. Percepción Ciudadana

- a. Encuestas de M&R y/o Borges y Asociados

7. Sistema Estandarizado de Índices y Sub-Índices del MDG (matriz)

Partiendo de las metodologías y de las variables que componen los índices antes sugeridos, el suscrito consultor propone la construcción de una medición estandarizada que seleccione la importancia relativa de cada variable utilizada en los índices en función de la relevancia y fuerza ordenadora de las diferentes variables para los países Centroamericanos. De esta forma, se apunta a minimizar el sesgo que puedan tener algunos de estos índices evitando, por ejemplo, comparar a Nicaragua con países industrializados cuyo nivel de desarrollo hace que las comparaciones no sean relevantes.

8. Monitoreos Regulares

Una vez elaborada la Línea de Base (Año 2006), se redactará el informe comparativo 2006 – 2007. De conformidad al criterio del MpN, se realizarán otras evaluaciones de seguimiento que podrían ser bimensuales o semestrales. No obstante, el índice y los sub-índices completos serán de carácter anual, en tanto los informes de los cuales éste depende, se generan anualmente. Los Monitoreos Regulares, por tanto, serán de naturaleza principalmente cualitativa, únicamente acompañados de las variables cuantificables que sí esté disponible de forma mensual o bimensual (ejemplo, índice de precios del consumidor).

V. Elaboración de “Línea de Base” (Indicadores de Seguimiento y Evaluación)⁴

Es importante resaltar la utilidad práctica de la línea base—entendida como un conjunto de indicadores seleccionados para el seguimiento y la evaluación sistemática de políticas y programas—para lograr mediciones objetivas de la eficacia, eficiencia y enfoque de las acciones públicas.

Al respecto, para lograr una Línea de Base que tenga una acertada utilidad práctica (así como para determinar los indicadores que eventualmente se identifiquen para mejorar la calidad de la misma), es esencial efectuar una revisión de la información disponible a fin de seleccionar los indicadores claves de uso obligado para seguimiento y evaluación de la gestión pública y de las tendencias y cambios de otras políticas nacionales que producen una mejoría en la seguridad humana de los y las ciudadanos(as).

En este sentido, el suscrito consultor implementaría una **metodología de planificación estadística**. Para lograr esto, será necesario identificar series de indicadores “estructurales” y “coyunturales” y, posteriormente ordenarlos de conformidad a su importancia relativa, en indicadores claves y secundarios. La metodología para mejorar la línea de base se determinará con precisión una vez que ese hayan recopilado todos las variables cuantificables y los índices arriba descritos.

Clasificación de Indicadores

Además de los indicadores convencionales de **eficiencia y eficacia**, la línea de base puede incluir tres grupos de indicadores (de estructura, de coyuntura y de referencia) dependiendo de las características particulares, necesidades e intereses que defina más puntualmente MpN en coordinación con el suscrito consultor.

- **Indicadores de estructura.** Se refiere a los indicadores ya estandarizados, de uso común, cuyos análisis involucran series de tiempo.
- **Indicadores de coyuntura.** Se refieren a las mediciones situacionales que por políticas, planes y metas proponen las autoridades. Sirven diferentes fines, entre ellos el seguimiento y evaluación a actividades específicas de programas nacionales.

⁴ Estas sección contiene conceptos incorporados o adaptados a partir del documento “Línea de Base: Aspectos Metodológicos”, elaborado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas de Colombia (Bogotá: Julio de 2004).

- **Indicadores de referencia** Se refieren al entorno demográfico y socioeconómico general (indicadores de población, macroeconómicos, sociales, etc.). La estructura de indicadores permite establecer jerarquía entre ellos. En un nivel superior se podrían agrupar los **indicadores claves** que ofrecen una visión global del comportamiento, enfoque, eficiencia y eficacia de las políticas y programas del actual Gobierno.
- En un tercer nivel se encuentran otros **indicadores específicos**, cuya naturaleza indica que son más del **dominio reservado y/o confidencial** (por ejemplo, valoraciones de la Mesas del MpN).

VI. Actividades (Febrero – Marzo)

- A. Compilación de los Índices internacionales y de los informes de país relevantes para Nicaragua.
- B. Inventario de “Promesas de Campaña” del Presidente Ortega
- C. Elaboración de la Base de Datos cuantificables
- D. Elaboración de la Herramienta de Medición Multidimensional del Desempeño Gubernamental
- E. Redacción del Informe Cualitativo
- F. Elaboración de la Línea de Base (Año 2006)
- G. Elaboración del Primer Informe Correspondiente al año 2007 (Enero 07 – Diciembre 07)

VII. Oferta Económica

Dos Mil Quinientos Dólares, que incluyen:

1. Compilación de los Índices internacionales y de los informes de país relevantes para Nicaragua.
2. Informe de “Principales Promesas de Campaña del Presidente Ortega
3. Elaboración de la Base de Datos cuantificables
4. Elaboración de la Herramienta de Medición Multidimensional del Desempeño Gubernamental©
5. Redacción del Informe Cualitativo
6. Elaboración de la Línea de Base (Año 2006)
7. Elaboración del Primer Informe Correspondiente al año 2007
8. Propiedad Intelectual del MDG siempre que se cite el autor.

No incluye:

- ❖ Costo de Encuestas (en caso de que MpN las considere necesarias)
- ❖ Costo de licencias de uso de los índices o informes reservados y que sólo se adquieren por medio de inscripciones.

VIII. Periodo de Ejecución

Febrero – Marzo de 2008

Descripción de los componentes de la Herramienta de Medición Multidimensional del Desempeño Gubernamental (MDG):

Marco Presupuestario

Política de Ingresos

Está incluirá:

- ❖ Las proyecciones de ingreso del año a ser evaluado en relación a las tasas impositivas
- ❖ El crecimiento vegetativo en los impuestos partiendo del supuesto de que éste es el resultado de la evolución favorable de la actividad económica y las mejoras en la administración tributaria
- ❖ La relación de los impuestos como porcentaje del PIB, a fin de conocer las formas en que el Gobierno busca de fuentes alternativas que aumenten la base para financiar las crecientes demandas por gasto público.

Política de Gastos

Distribución presupuestario en base al Gasto en Pobreza de conformidad a la clasificación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público sujeta a revisión de criterios del evaluador, a fin de evitar clasificaciones incompatibles con esa categoría de gasto. En este sentido, se podría recurrir a los criterios evaluativos de otras organizaciones especializadas en la clasificación del gasto en pobreza como, por ejemplo, el Instituto de Estudios Estratégicos y Políticas Públicas.

- ❖ Clasificación del Gasto Corriente a partir de la clasificación en el Presupuesto General de la República (PGR).
- ❖ Clasificación del Gasto de Capital a partir de la clasificación en el Presupuesto General de la República (PGR).
- ❖ Liquidaciones Presupuestarias: Porcentaje de ejecución del PGR a partir de los informes oficiales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Política de Financiamiento

Se enfocará en medir los niveles de endeudamiento del Estado (deuda pública externa e interna) y las fuentes de financiamiento del Presupuesto General de la República. Énfasis particular en la evolución del déficit presupuestario, partiendo del año 2006 como año base.

Índices Estandarizados Internacionales

Informe de Desarrollo Humano (IDH del PNUD)

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es una medición por país, elaborada para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Se basa en un indicador social estadístico compuesto por tres parámetros:

- Vida larga y saludable (medida según la esperanza de vida al nacer).
- Educación (medida por la tasa de alfabetización de adultos y la tasa bruta combinada de matriculación en educación primaria, secundaria y superior).
- Nivel de vida digno (medido por el PIB per cápita PPA en dólares).

Para calcular el IDH es necesario crear antes un índice para cada una de las variables consideradas (esperanza de vida, educación y PIB), para ello se escogen valores mínimos y máximos (valores límite) para cada uno de estos indicadores. Cada uno de los componentes se expresa con un valor entre 0 y 1, para lo cual se utiliza la siguiente fórmula general:

$$\text{Índice del componente} = \frac{\text{valor real} - \text{valor mínimo}}{\text{valor máximo} - \text{valor mínimo}}$$

El IDH se calcula promediando sus tres componentes principales. Los valores límite de estos (máximo y mínimo) que se utilizan para el cálculo del IDH son de 85 y 25 años para la esperanza de vida al nacer, del 100% y 0% para los dos componentes de educación y de 40.000 y 100 \$US para el PBI PPA per cápita.

The Global Competitiveness Report (Informe de Competitividad Global)

El World Economic Forum (WEF) establece un ranking mundial sobre la base de un conjunto de variables que resultan en el Informe Global de Competitividad del World Economic Forum. Éste es calificado como una fuente primaria de información acerca de las fortalezas y debilidades de las 125 economías analizadas. Adicionalmente, se basa en los resultados de la “Encuesta Ejecutiva de Opinión” (Executive Opinion Survey) que es un sondeo que realiza el WEF entre institutos de investigación y empresas. Por ejemplo, la edición 2007-2008, en particular, analizó 131 países y tomó en cuenta la opinión de 11.000 líderes.

La metodología se afina constantemente para hacer más certeros los resultados. Ésta se ha desarrollado en un cierto periodo de tiempo incorporando algunas de las ideas más innovadoras sobre los factores que conducen a la competitividad y al crecimiento. En este sentido, el índice de crecimiento de la competitividad (GCI por sus siglas en inglés) busca medir la capacidad de las economías mundiales de alcanzar un desarrollo económico sostenido en el mediano y largo plazo. Adicionalmente a este índice, el índice de competitividad empresarial (BCI por sus siglas en inglés) elaborado por el profesor Michael Porter, ha sido un complemento bastante útil al GCI, presentando un especial énfasis en una gama de factores empresa-específicos conducentes a la eficacia y a la productividad en el nivel micro.

El GCI está compuesto por tres “pilares”, los cuales son extensamente aceptados como factores críticos al crecimiento económico, ellos son (i) la calidad del ambiente macroeconómico, (ii) el estado de las instituciones públicas y (iii) la preparación tecnológica del país. Basados en estos factores se elaboran sus respectivos índices.

Doing Business (Banco Mundial)

Informe “Doing Business” del Banco Mundial promedia las comparaciones de acuerdo a los percentiles de cada país en 10 temas diferentes, cada uno con igual peso: apertura de negocios, manejo de licencias, contrato de trabajadores, registro de propiedades, obtención de crédito, protección de los inversores, pago de impuestos, comercio transfronterizo, cumplimiento de contratos y cierre de una empresa.

Es el resultado de una comparación de 175 economías agrupadas en orden ascendente, siendo, por ejemplo, Singapur la nación con el mejor clima para la atracción de inversiones internacionales.

Índice de Libertad Económica (Wall Street Journal y Heritage Foundation)

El Índice de Libertad Económica es preparado por la Heritage Foundation y el Wall Street Journal. Se basa en encuestas y estadísticas preparadas el año anterior a su publicación anual. Entre los diferentes indicadores evaluados en este índice, están la “libertad fiscal” que mide el cargo total de la carga impositiva a las personas y las empresas. Otros indicadores integrado en este índice son: libertad laboral, financiera, de inversiones, de propiedad, de intervención estatal y de corrupción

Informes de la Sociedad Interamericana de Prensa (SIP)

La Sociedad Interamericana de Prensa fue establecida en 1942 para defender y promover el derecho de los pueblos de América de mantenerse libremente informados por medio de una prensa independiente. Este derecho es la base de la libertad colectiva e individual. Sus informes anuales son la primera referencia interamericana sobre el estado de las libertades de prensa sobre la base de los reportes que cada miembro de la SIP envía.

Índice de Transparencia (Transparency International)

Transparencia Internacional cuenta con el (CPI) Índice de Percepción de Corrupción, que se elabora desde 1995. Es la principal herramienta de medición de la percepción de corrupción a nivel mundial. El CPI “ranquea” a 180 países en base a las percepción de corrupción que se desprenden de las encuestas de Transparencia Internacional.

El Barómetro Global de la Corrupción 2007 (elaborado por Transparencia Internacional), recoge una evaluación por parte de los ciudadanos de 60 países del nivel de corrupción existente y los sectores más implicados o afectados por esta corrupción. La encuesta cubre un total de aproximadamente 63.000 personas en todo el mundo.

Índice Global de Paz (Globalaw y Vision of Humanity)

El Índice Global de Paz es el primer intento de analizar y comparar las naciones en la dimensión de la paz, y en identificar algunos de los factores que la promueven. El índice ha sido recientemente presentado, arrojando que Noruega ocupa el primer lugar como el país más pacífico del mundo, mientras que el último puesto es para Irak. En América Latina, Chile aparece en el primer lugar, y Colombia en el último puesto.

El estudio fue preparado por “Vision of Humanity”, una iniciativa de la unidad de análisis de la revista económica británica “The Economist”, con un grupo internacional de expertos, considerando más de una veintena de variables. El Índice Global de Paz (IGP), consideró 121 países a partir de 24 indicadores, que van desde los gastos en el sector militar, el respeto de los derechos humanos, número de policías, incidencia de los homicidios, número de personas encarceladas, los niveles de acceso a las armas, etc. El indicador considera, por lo tanto, factores “externos” como “interno”, ya que también incorpora la situación dentro de cada nación. Asimismo, se consideraron factores que influyen directamente en generar la paz, como los niveles de democracia y transparencia, educación y bienestar social.

Análisis de Riesgo País

En esta sección se podría usar la clasificación de Riesgo Político y Económico que brinda The Economist Intelligence Unit, o bien los reportes de Riesgo de Crédito (Índice de Moody’s o el reporte de Riesgo de Crédito de Standard & Poor’s).

Informe de Derechos Humanos (Amnesty International)

Amnistía Internacional elabora informes de fondo y documentos de investigación sobre una amplia variedad de países. Entre los temas en los cuales se enfoca el informe, están: la epidemia global de desalojos forzados en masa;

- la negación generalizada del acceso a servicios de salud esenciales;
- la discriminación contra las personas que viven con el VIH/sida;
- la discriminación contra las niñas y las minorías en el acceso a la educación;
- otras violaciones de los derechos económicos, sociales y culturales.

En este sentido, el informe presta especial atención a los derechos económicos, sociales y culturales, como son:

- El derecho a una vivienda adecuada, que incluye la protección frente al desalojo forzado y el acceso a una vivienda asequible, habitable y culturalmente adecuada.
- Los derechos culturales, que incluyen el derecho de las minorías y los pueblos indígenas a la preservación y la protección de su identidad cultural.
- El derecho a la educación, que incluye el derecho a una educación primaria gratuita y obligatoria y a una educación progresivamente disponible, accesible, aceptable y adaptable.
- El derecho a la alimentación, que incluye el derecho a no pasar hambre y el acceso permanente a comida nutritiva suficiente o a los medios para obtenerla.
- El derecho a la salud, es decir, el derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental, incluidas unas condiciones de vida saludables y servicios de salud disponibles, accesibles y de buena calidad.
- El derecho al agua y al saneamiento, es decir, el derecho a contar con agua suficiente y a disponer de instalaciones higiénicas seguras y accesibles física y económicamente.

- El derecho al trabajo y los derechos laborales, es decir, el derecho a elegir libremente el trabajo y a gozar de unas condiciones laborales justas, protección frente al trabajo forzado y el derecho a formar sindicatos y unirse a ellos.

Valoración Cualitativa

Informes de Opinión de la Mesa Económico-Social (MpN) y de la Mesa Jurídica (MpN) del MpN utilizando la modalidad de “Expert Opinion”.

Percepción Ciudadana

Sobre la base de Encuestas de M&R y/o Borges y Asociados